Bassin Sud Est Zorgzone Zuid Oost

Portes ouvertes Opendeurdagen | 05.10 → 09.10.2026

LE GRAND bain HET GROTE bad



Évaluation de l'édition 2026

Chiffres clés

- 54 services ont proposé 1 ou 2 visites
- 68 créneaux de visite
- 14 créneaux annulés car trop peu de visiteur·ses
- 156 visiteur·ses
- 310 visites inscrites
- 262 visites effectives / 15% absentéisme

Évaluation par les visiteur·ses

(53 réponses / 156)

Utilité (présentée dans le questionnaire en référence à l'objectif de ces Portes Ouvertes, à savoir *soutenir l'interconnaissance entre intervenant·es du Bassin Sud-Est pour faciliter l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires)*

Très utile	85%
Utile	15%
Moyennement utile	0%
Peu utiles	0%
Très peu utiles	0%

Effets positifs



Evaluatie van de editie 2026

Kerncijfers

- 54 diensten boden 1 of 2 bezoeken aan
- 68 bezoekmomenten
- 14 geannuleerde bezoeken wegens te weinig bezoekers
- 156 bezoekers
- 310 ingeschreven bezoeken
- 262 effectieve bezoeken / 15% afwezigheid

Evaluatie door de bezoekers

(53 antw. / 156)

Nuttigheid (gepresenteerd met verwijzing naar de doelstelling van deze Open Week, d.w.z. de *onderlinge kennismaking tussen de zorg- en welzijnsactoren in Zorgzone Zuid-Oost bevorderen om de doorverwijzing en begeleiding van begunstigden te vergemakkelijken)*

Zeer nuttig	85%
Nuttig	15%
Enigszins nuttig	0%
Weinig nuttig	0%
Helemaal niet nuttig	0%

Positieve effecten





Qu'avez-vous appris du service visité que vous ne saviez pas encore ? Exemples de réponse :

- *Accessible à un public plus large que je ne l'imaginais.*
- *Qu'il existait une cellule EVA dans chaque zone de police.*
- *Disponibilité d'écoute à l'accueil et temps pris pour la réflexion et la redirection des personnes, même si elles ne rentrent pas dans leurs critères de suivi.*
- *Leur existence, tout simplement, et aussi, une vision de travail totalement différente de celle de mon institution.*

Une phrase pour convaincre d'autres professionnel·les social-santé de participer

- *Super intéressant d'être dans les murs de la structure, découvrir les équipes et l'organisation de l'accueil du public.*
- *On parle mieux d'un service quand on y a été physiquement*
- *Un petit créneau dans son agenda pour une montagne d'informations et de contacts !*

Wat heb je geleerd over de bezochte dienst dat je nog niet wist? Voorbeelden van antwoorden:

- *Dienst toegankelijk voor een breder publiek dan ik dacht.*
- *Dat er in elke politiezone een EVA-cel bestaat.*
- *Er is ruimte om te luisteren aan het onthaal en er wordt tijd genomen om na te denken over de situatie en mensen door te verwijzen, ook als ze niet binnen de criteria voor begeleiding vallen.*
- *Het bestaan van de dienst, maar ook een totaal andere kijk op werken dan die van mijn eigen organisatie.*

Eén zin om zorg- en welzijnsprofessionals te overtuigen om deel te nemen

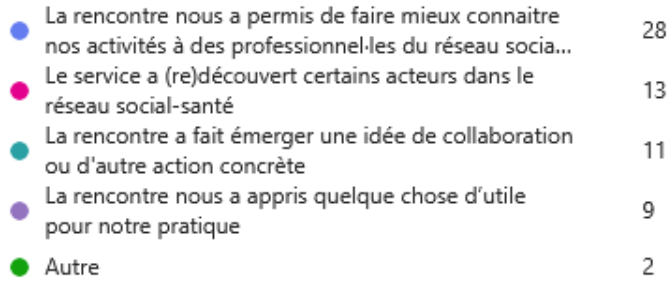
- *Heel interessant om de werking van binnenuit te leren kennen, de teams te ontmoeten en te ontdekken hoe het onthaal van het publiek georganiseerd is.*
- *Je kunt beter over een dienst vertellen als je er zelf bent geweest.*
- *Een klein momentje in je agenda voor een schat aan informatie en contacten!*

Évaluation par les services qui ont ouvert leurs portes (29 réponses / 54)

Utilité

Très utile	45%
Utile	52%
Moyennement utile	3%
Peu utiles	0%
Très peu utiles	0%

Effets positifs



Evaluatie door de diensten die hun deuren openden (29 antw. / 54)

Nuttigheid

Zeer nuttig	45%
Nuttig	52%
Enigszins nuttig	3%
Weinig nuttig	0%
Helemaal niet nuttig	0%

Positieve effecten

De ontmoeting heeft ons geholpen om onze activiteiten beter bekend te maken bij professionals uit het zorg- en welzijnsnetwerk.

De dienst heeft bepaalde actoren uit het zorg- en welzijnsnetwerk (opnieuw) leren kennen.

De ontmoeting heeft geleid tot een idee voor samenwerking of een andere concrete actie.

De ontmoeting heeft ons iets bijgebracht dat nuttig is voor onze praktijk.

Andere



Poursuite des échanges/collaborations avec certain·es professionnel·les rencontré·es ?

Verderzetten van de contacten met bepaalde ontmoet professionals?

Oui, probablement	11	Ja, waarschijnlijk
Peut-être	17	Misschien
Probablement pas	0	Waarschijnlijk niet

Exemples de piste de collaboration

- *Possible coopération Croix-Rouge avec PUSH pour soutenir le volontariat avec personnes en situation d'handicap.*
- *Certaines personnes nous ont parlé de familles qu'iels accompagnent qui pourraient être intéressées par notre service.*
- *Nouvelle ressource psychosociale pour nos patients.*

À retenir & à améliorer

- Grande satisfaction des visiteur·es.
- Utilité des visites confirmée.
- Augmentation du nombre de visiteur·ses par rapport aux deux précédentes éditions.
- Mais trop de créneaux annulés.
- Suggestion : viser le renouvellement/la rotation des services qui ouvrent leurs portes et limiter les services à un créneau horaire (trop de visites proposées dilue le nombre de visiteur·ses par visite).
- Renforcer encore la communication vers les professionnel·les.
- Plus de créneaux possibles par jour (« *laisser un battement de 1h30 entre chaque visite était pour moi de trop car j'avais planifié 3 visites sur une journée et j'ai dû "errer" entre chaque visite* »).
- Insister quand l'adresse de la « visite » dans le Bassin n'est pas l'adresse du service (cas des services actifs à l'échelle régionale).

Édition 2027

- Inscription services : 19 avril > 25 juin
- Appel aux visiteur·ses : 16 août > 8 octobre
- **Le Grand Bain : du 4 au 8 octobre**

Voorbeelden van mogelijke samenwerkingen

- *Mogelijke samenwerking tussen het Rode Kruis en PUSH om vrijwilligerswerk voor personen met een handicap te ondersteunen.*
- *Sommige mensen vertelden ons over gezinnen die ze begeleiden en die mogelijk interesse hebben in onze dienst.*
- *Een nieuwe psychosociale hulpbron voor onze patiënten.*

Wat onthouden we & wat kan beter?

- Grote tevredenheid bij de bezoekers.
- Het nut van de bezoeken wordt bevestigd.
- Een stijging van het aantal bezoekers ten opzichte van de twee vorige edities.
- Maar te veel tijdslots werden geannuleerd.
- Suggestie: inzetten op vernieuwing/rotatie van de diensten die hun deuren openstellen en het aantal diensten per tijdslot beperken (te veel aangeboden bezoeken zorgen ervoor dat het aantal bezoekers per bezoek verspreid wordt).
- De communicatie naar de professionals toe nog versterken.
- Meer tijdslots per dag mogelijk maken (*«Voor mij was anderhalf uur tussen elk bezoek te veel, want ik had drie bezoeken op één dag gepland en moest tussen de bezoeken door wat rondhangen »*).
- Duidelijker vermelden wanneer het adres van het bezoek in de Zorgzone niet overeenkomt met het adres van de dienst (bij diensten die op gewestelijk niveau actief zijn).

Editie 2027

- Inschrijving van diensten: 19 april > 25 juni
- Oproep aan bezoekers: 16 augustus > 8 oktober
- **Het Grote Bad: van 4 tot 8 oktober**