

Terugblik op het Veranderatelier van 19 maart 2026



58 professionals uit de welzijns- en de gezondheidssector.



Hervorming van de werkloosheidsreglementering en de gevolgen daarvan, begeleiding van mensen in zorgzone Zuid-Oost die zijn uitgesloten, beschikbare hulpbronnen om professionals en begunstigden te ondersteunen



Zie presentatie [hier](#).

Hervorming van de werkloosheidsreglementering

De hervorming beperkt het recht op werkloosheidsuitkeringen voortaan tot maximaal 24 maanden. Didier de Laveleye (Actiris) heeft de uitvoeringskalender, de mogelijke uitzonderingen en verlengingen, en het profiel van de uitgesloten personen toegelicht.

Hulp van de OCMW's aan mensen die zijn uitgesloten

Volgens de gegevens die de 4 OCMW's van zorgzone Zuid-Oost hebben bezorgd (medio maart), heeft tussen de 60 en 70% van de mensen die tijdens de eerste twee golven werden uitgesloten, al een aanvraag ingediend bij het OCMW. De OCMW's wijzen op de paradigmaverschuiving tussen de werkloosheidsuitkering (zonder toetsing van de financiële situatie) en het leefloon (sociaal onderzoek naar het gezinsinkomen) en, voor sommige mensen, de schroom om naar de inkomsten van hun naasten te vragen. Ze wijzen ook op de uitdaging die gepaard gaat met het behandelen van nieuwe aanvragen, om te voorkomen dat er een vertraging ontstaat tussen het moment waarop de werkloosheidsuitkering afloopt en de beslissing van het OCMW.

Welke mogelijkheden zijn er om beter in te spelen op de behoeften?

1. Uitgesloten doelgroepen beter bereiken

- door actoren zoals de sociale diensten van ziekenhuizen, thuiszorgverleners en OCR's te informeren over en te wijzen op de steun van het OCMW, om hun begunstigden aan te moedigen stappen te ondernemen

2. De drempels voor het opnemen van contact met het OCMW wegnemen

- door gebruik te maken van minder stigmatiserende voorzieningen, zoals het Sociaal Loket van Sint-Lambrechts-Woluwe;
- door meer initiatieven te nemen om op mensen af te stappen (in jeugdhuis, bij huurdersvergaderingen enz.);
- door persoonlijke contacten tussen de maatschappelijk werkers van het OCMW en externe hulpverleners te ondersteunen om doorverwijzing en opbouwen van een vertrouwensband te bevorderen.

3. Mensen die uitgesloten worden beter begeleiden

Belangrijkste problemen die zijn vastgesteld bij mensen die worden uitgesloten:

- beheer van administratieve procedures
 - toegang tot rechten
 - sociaal isolement
 - problemen op het vlak van geestelijke gezondheid
- Suggesties om mensen te begeleiden bij nieuwe administratieve procedures:
- de informatie vereenvoudigen door inspiratie te putten uit eenvoudige taal ([Eenvoudige taal](#))
 - documenten centraliseren om te voorkomen dat er meerdere aanvragen worden ingediend
 - de inspanningen op het gebied van digitale inclusie voortzetten.

Van de voormiddag onthouden we dat de actoren – met name degenen die op een niveau boven de gemeente actief zijn (coördinatiepunten voor thuiszorg en -hulp, ziekenhuizen, ergotherapeuten enz.) – meer inzicht moeten krijgen in de hervorming en, meer in het algemeen, in de werking van de OCMW's. Initiatieven op het niveau van de zorgzone, of zelfs van het gewest, kunnen hun betrokkenheid bevorderen en voorkomen dat ze zich moeten informeren bij de informatieruimtes van de verschillende gemeenten. Sommige aspecten blijven echter specifiek voor elk OCMW. De OCMW's wezen erop dat men voor alle vragen over begeleiding contact kan opnemen met de Sociale Coördinatie.

Hulpmiddelen voor professionals of begunstigden

- [Posters](#) met een overzicht van de diensten die in de zorgzone aanwezig zijn, ingedeeld in 8 thema's: socio-professionele inschakeling, sociale hulp, gezondheid, geestelijke gezondheid, huisvesting, kinderen en jongeren, digitale inclusie en basisbehoeften.
- [Op 22 april: Ruimte voor onze rechten](#) in Sint-Lambrechts-Woluwe.
- [Helpdesk](#) van zorgzone Zuid-Oost
- [Het Grote Bad](#) om kennis te maken met de welzijns- en gezondheidsdiensten in de zorgzone.

Save the date: 15/10/2026, 13:30 - 16:00 uur

- **Netwerklunch: 13.00 uur**