

Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #1

-  20 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector.
-  Zie presentatie [hier](#).

 Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.

-  • Meer duidelijkheid over het aanbod en de beschikbare diensten om ouderen in isolement te ondersteunen
- Verder werken aan het gebrek aan overdracht van medische en sociale informatie tussen de verschillende spelers
- Nieuws delen (zie pagina's 44-56 van de presentatie)

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

Tijdens de bijeenkomst werden twee tools voorgesteld die de uitwisseling van sociale en medische informatie bevorderen: de Vlindertool van de vzw Bras dessus Bras dessous en de gele doos, een initiatief van de gemeente en het OCMW van Etterbeek.

- De **Vlindertool** is vooral bedoeld om mensen te helpen weer een actieve rol te spelen in het managen van hun gezondheid. De tool is samen met gebruikers ontwikkeld en bundelt nuttige informatie over de situatie, de omgeving en het ondersteuningsnetwerk.
- De **gele doos** is bedoeld om hulpdiensten snel toegang te geven tot belangrijke informatie bij een interventie aan huis. De informatie in de doos wordt door de huisarts ingevuld.

Verschillende professionals benadrukten dat die tools echt een meerwaarde zijn en dat ze de informatie-uitwisseling bevorderen. Ze wezen er echter op dat de doeltreffendheid ervan afhangt van voldoende afstemming tussen alle betrokken spelers: ambulance-diensten, Samusocial, spoedeisende hulp, huisartsen, coördinatie van thuiszorg en hulpverlening, sociale diensten van ziekenhuizen, thuisverpleegkundigen enz. Zonder brede verspreiding en collectieve toepassing van het systeem lopen de meest kwetsbare of geïsoleerde mensen het risico er geen baat bij te hebben, en zou het systeem geleidelijk aan zijn slagkracht kunnen verliezen. Daarnaast is het bijwerken van de informatie in deze tools ook een belangrijk aandachtspunt.

Monitoring van de behoeften van de bevolking

Om een vlotte informatie-uitwisseling tussen de verschillende sectoren te bevorderen, is het van essentieel belang dat mensen de informatie over hun gezondheid zelf kunnen begrijpen en organiseren. Dat proces verloopt vlotter wanneer het plaatsvindt binnen een vertrouwensrelatie met een professional, een vrijwilliger, een naaste of een andere referentiepersoon.

Tijdens de uitwisselingen werd ook benadrukt hoe belangrijk het is om passende communicatie- en outreach-strategieën te ontwikkelen om de meest geïsoleerde mensen te bereiken, die niet spontaan gebruikmaken van de bestaande diensten. Het is een uitdaging om ervoor te zorgen dat ook die groepen weten dat er tools bestaan en dat ze er gebruik van maken.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

De bestaande tools moeten beter onder de aandacht worden gebracht bij huisartsen, wijkgezondheidscentra, ziekenhuisdiensten en zorgverleners aan huis.

Uit de uitwisselingen bleek ook dat de bestaande initiatieven beter moeten worden gecoördineerd om te voorkomen dat er steeds meer verbindingstools worden ontwikkeld. Na afloop van de vergadering bleek dat drie van de vier gemeenten in de zorgzone de gele dozen al hadden uitgerold. Het team van de zorgzone ziet dit als een kans om de verschillende betrokken spelers voor te stellen om samen een reflectie te voeren rond die initiatieven. Het doel is om de uitwisseling van praktijken te bevorderen, een meer samenhangende communicatie te stimuleren en een bredere verspreiding van de tool onder alle betrokken professionals te ondersteunen.

Save the date

Het volgende TO vindt plaats op **22/09/2026, van 13.00 tot 16.00 uur** (GC Op Weule, Sint-Lambertusstraat 91, - SLW).

Zie de agendapagina → hier

Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #1

Sinds september 2025 richt het Thematisch overleg 'Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg' zich op de situatie van ouderen in isolement

Die heroriëntering is het resultaat van gesprekken tijdens het eerste overleg, waarbij het door de verscheidenheid aan uitdagingen moeilijk was om één prioriteitsgebied aan te wijzen. Met de steun van de Zorgzone Actieraad werd het thema van ouderen in isolement als hoofdthema gekozen om de obstakels waarmee diensten te maken krijgen bij de overgang tussen ziekenhuisopname en terugkeer naar huis concreter te analyseren.

Tijdens het overleg in september 2025 werd professionals gevraagd om de obstakels die ze tegenkomen bij het ondersteunen van die mensen in kaart te brengen. Uit het werk in subgroepen kwamen verschillende terugkerende hindernissen naar boven: gebrek aan interdisciplinaire communicatie, moeilijkheden om in te grijpen in noodsituaties, tijdgebrek, gebrek aan coördinatie, gebrekkige overdracht van medische en sociale informatie, gebrek aan kennis van bestaande diensten, problemen die verband houden met de levenssituatie van patiënten (taal, mobiliteit, beperkingen enz.), weigering of niet-naleving van zorg enz. Die aspecten werden aangehaald als factoren die de continuïteit van het traject bemoeilijken.

Aan het einde van die bijeenkomst stemden de deelnemers over de na te streven prioriteiten. Er kwamen drie uitdagingen uit de bus:

- onvoldoende bekendheid met het dienstenaanbod;
- niet opvolgen van zorgmaatregelen;
- gebrek aan overdracht van medische en sociale informatie.

Tijdens de bijeenkomst in februari werd er gewerkt rond het gebrek aan uitwisseling van medische en sociale informatie tijdens een plenair gesprek tussen ziekenhuis-professionals en mensen uit de ambulante zorg rond de specifieke problemen in hun respectievelijke werkgebied.

Tijdens de vergadering in april werd die reflectie voortgezet aan de hand van de presentatie van twee bestaande initiatieven: de Vlindertool die werd ontwikkeld door de vzw Bras dessus Bras dessous, en het systeem van de gele doos, dat werd gepresenteerd door het OCMW en de gemeente Etterbeek. Die twee initiatieven zijn er, elk op hun eigen manier, op gericht om de uitwisseling van informatie te bevorderen en mensen te ondersteunen tijdens hun zorgtraject.