

Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #2

 26 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector.

 Zie presentatie [hier](#).

 Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.

 De problemen in kaart brengen die professionals ervaren als ze geïsoleerde ouderen begeleiden bij de overgang van het ziekenhuis naar huis en vice versa, en de meest relevante obstakels bepalen die tijdens toekomstige bijeenkomsten moeten worden aangepakt.

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

De gesprekken bevestigden het belang van aangepaste begeleiding voor geïsoleerde ouderen. Er zijn een aantal structurele obstakels voor de begeleiding van die doelgroep aan het licht gebracht:

- gebrek aan overdracht van medische en sociale informatie
- onvoldoende bekendheid met het dienstenaanbod
- gebrek aan tijd om de continuïteit van de zorg te garanderen en situaties van zorgweigeren of slechte therapietrouw

Die moeilijkheden worden nog verergerd door het tekort aan middelen en het personeelsverloop binnen de teams, wat het netwerk en de interprofessionele banden kwetsbaar maakt. De professionals kregen de gelegenheid om hun gevoelens van machteloosheid te uiten en de noodzaak om buiten hun rol te treden om de tekorten in het systeem aan te pakken.

Tijdens de bijeenkomst wezen de professionals op de noodzaak van een betere kennis van het aanbod, tools en goede praktijken die momenteel beschikbaar zijn. Het is ook belangrijk om de rol (en de grenzen) te verduidelijken van iedereen die betrokken is bij de begeleiding van geïsoleerde ouderen, vooral wanneer er niemand is tot wie men zich kan wenden (familie, burens, huisartsen, professionals enz.).

Monitoring van de behoeften van de bevolking

Geïsoleerde ouderen zijn een bijzonder kwetsbare groep bij de overgang van ambulante zorg naar ziekenhuis en omgekeerd. Collectieve reflectie – met behulp van de

denkhoeden van de Bono – hielp om concrete behoeften in die specifieke levensfase te benadrukken:

- ondersteuning bij het beheer van administratieve procedures
- gespecialiseerde begeleiding aangepast aan bepaalde levensproblemen (taal, mobiliteit, beperking, dementie enz.)
- sociale opvolging tijdens ziekenhuisopname
- contact onderhouden met een behandelend arts
- psychologische ondersteuning en actief luisteren om mensen te helpen omgaan met hun onzekerheden, angst voor verandering en wantrouwen ten opzichte van professionals.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

De professionals hebben vastgesteld welke onderwerpen ze prioriteit willen geven tijdens toekomstige bijeenkomsten. De thema's met de meeste stemmen waren:

- gebrek aan kennis van de diensten/het aanbod
- weigering van zorg, slechte therapietrouw en gebrek aan medische en sociale informatie, en
- gebrek aan overdracht van medische en sociale informatie
- verzaaiing/tekort.

Een van de acties voor de volgende bijeenkomst is om een aantal bestaande tools/diensten voor te stellen die helpen om beter tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van geïsoleerde ouderen bij de overgang van het ziekenhuis naar huis en vice versa, zoals casemanagers, thuishulp- en zorgcoördinatie diensten en Protocol 3.

Save the date

Het volgende TO vindt plaats op **2 december 2025, van 13.00 tot 16.00 uur** (GC Op Weule, Sint-Lambertusstraat 91, - WSL).

Zie de agendapagina → hier