

# Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #1



23 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector.



Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.



- Verwachtingen van de deelnemers en doelstellingen van het thematisch overleg
- Context
- Bespreking van twee onderwerpen: begeleiding van slachtoffers van huiselijk geweld en ondersteuning van mantelzorgers
- Identificatie van andere onderwerpen
- Nieuws delen (zie presentatie)



Zie presentatie [hier](#).

## Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

- Verwachtingen van de deelnemers: connecties maken; de ambulante sector bewust maken van de gang van zaken in ziekenhuizen; samenwerkingen binnen het netwerk verbeteren in de context van kortere ziekenhuisverblijven.
- Context: de meeste inwoners van de vier gemeenten van zorgzone Zuid-Oost geven de voorkeur aan ziekenhuislocaties binnen de zorgzone; druk op ziekenhuizen om de verblijfsduur te verkorten; belemmeringen voor dringende toegang tot thuishulp; verbindingssystemen die ziekenhuisontslagen organiseren zijn enkel aanwezig op bepaalde afdelingen
- Vanuit onze ervaring met het BOOST-project weten we hoe belangrijk het is om besluitvormers te betrekken bij de implementatie van verbeterpunten.

## Monitoring van de behoeften van de bevolking

### Twee onderwerpen werden besproken:

- Slachtoffers van huiselijk geweld begeleiden: er zijn aandachtspunten vastgesteld voor de vroegtijdige opsporing, opleiding en ondersteuning van hulpverleners, noodhulpdiensten, netwerkcoördinatie, begeleiding van kinderen en de behoefte aan gerichte preventie voor 12- tot 14-jarigen.
- Ondersteuning van mantelzorgers: de deelnemers benadrukten het belang van continue informatieverstrekking aan mantelzorgers na ontslag uit het ziekenhuis. Het is ook belangrijk dat aan de voorwaarden voor ontslag van de patiënt wordt voldaan (anticipatie, coördinatie met mantelzorgers), erkenning van de rol van mantelzorgers, hun preventieve

ondersteuning en de specifieke aandacht die moet worden besteed aan geïsoleerde mensen zonder mantelzorger(s).

### Andere aandachtspunten:

- Gebrek aan coördinatie met belangrijke partners zoals het OCMW, sociale huisvestings- en noodhuisvestingsdiensten.
- Prioriteit voor bepaalde kwetsbare groepen bij de verbinding ziekenhuis-ambulante zorg (ouderen, geïsoleerde mensen zonder netwerk, mensen met een handicap, geïsoleerde ouders, chronisch zieken, daklozen).
- Gedeelde monitoringprotocollen tussen ziekenhuizen en ambulante zorg, voor en na opname.
- Kennis van de praktische problemen die patiënten ondervinden bij het verlaten van het ziekenhuis en hun verwachtingen rond ambulante zorg.
- Aandacht voor de gehele gezinscontext.
- Het is belangrijk om wederzijds begrip te stimuleren tussen ziekenhuis- en ambulante professionals om de continuïteit van de zorg te bevorderen.
- Kwaliteit van spoedeisende hulp, waarin wordt rekening gehouden met medische, psychologische en sociale aspecten, m.a.w. de algehele situatie van de persoon.

## Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

Het is moeilijk om een duidelijke consensus te bereiken over welke onderwerpen prioriteit moeten krijgen tijdens de overlegmomenten, gezien de grote verscheidenheid aan situaties, professionele contexten en betrokken doelgroepen. Er is echter één terugkerend aandachtspunt bij de verbinding tussen ziekenhuizen en de ambulante sector: de behoefte aan verhoogde waakzaamheid voor ouderen en/of geïsoleerden.

## Save the date

Thematisch overleg Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #2: **13.00-16 uur op 16.09.2025** (Kerselarenlaan 241 - SLW).  
Zie de agendapagina [—> hier](#)