

Thematisch overleg over preventie & gezondheidsbevordering #4

 15 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector.

 Zie presentatie [hier](#).

 Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking in kaart te brengen en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.

 • Digitale inclusie in zorgzone Zuid-Oost
• Griepvaccinatiecampagne
• Monitoring van de behoeften
• Delen van nieuws (zie [presentatie](#) : pagina's 16 tot 42).

Digitale inclusie in de zorgzone versterken

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

- De discussie werd ingeleid door Vincent Ferré en Fabrice Bissey van het IP-project (Informaticien·nes Public·ques - Openbare informatica) van de vzw ARC. Bovenaan in de 'top 10' van moeilijkheden die begunstigden ervaren rond de digitalisering van diensten: online afspraken maken, e-mails beheren en apps (zoals ltsme) installeren.
- De professionals, die hen vaak ondanks een gebrek aan tijd of opleiding helpen, benadrukken dat de digitalisering hun werklast verzwakt en de autonomie van de begunstigden beperkt. Indien nodig verwijzen zij hen door naar OCR's of IP, maar die doorverwijzing kan een extra hindernis vormen voor de begunstigden als die diensten niet in de buurt zijn of niet onmiddellijk beschikbaar zijn.
- De aanpak van het OCMW van Oudergem (5 permanenties van IP, oprichting van een mobiele openbare computerruimte, opleidingen voor inwoners) is een voorbeeld van veelbelovende lokale oplossingen.
- Het is van essentieel belang dat professionals op de hoogte zijn van het aanbod aan lokale hulpbronnen rond digitale inclusie, zodat zij mensen kunnen doorverwijzen naar oplossingen die aan hun behoeften zijn aangepast.
- Een van de oplossingen ligt echter in het vermogen van die diensten om mensen fysiek of telefonisch te ontvangen.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

- De inventarisatie van hulpmiddelen voor digitale inclusie in de zorgzone afronden en verspreiden.
- De interacties en synergieën tussen spelers op het gebied van sociale bijstand en digitale begeleiding verdiepen.

Samenwerken om griepvaccinatie aan te moedigen

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

- De verantwoordelijken voor preventie en gezondheidsbevordering van de zorgzone zullen in

november een proefcampagne coördineren, gericht op een bepaalde wijk.

- Tijdens de uitwisselingen konden de acties uit het verleden worden geïnventariseerd en werd ieders rol onder de loep genomen. Er zijn verschillende professionals bereid om een rol te spelen in de bewustmaking of de verspreiding van informatie.
- Veel spelers uit de welzijnssector voelen zich niet aangesproken, terwijl zij net rechtstreeks in contact staan met kwetsbare groepen, die vaak meer blootgesteld zijn aan complicaties van griep en minder toegang hebben tot gezondheidsdiensten.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

- De coördinatie tussen lokale initiatieven ondersteunen, met de hulp van de medewerkers preventie en gezondheidsbevordering, om de impact van de vaccinatiecampagne op de doelgroepen te versterken.

Monitoring van de behoeften van de bevolking

- Herinnering aan de belangrijkste behoeften die professionals het afgelopen jaar hebben gemeld op het gebied van preventie en gezondheidsbevordering: [zie presentatie, pagina's 5 tot 10](#).
- Twee lopende acties: een verwijzingstool voor huisvesting en een inventaris van welzijnsactiviteiten.
- Nieuwe gemelde moeilijkheden: pesten bij kinderen, toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit, opnieuw toenemende terughoudendheid tegenover vaccinaties, schooluitval.
- Thema's die door de deelnemers als prioritair worden beschouwd: preventie van verslavingen en risicobeperking; bestrijding van huiselijk geweld. Ook werd benadrukt dat het belangrijk is om de inspanningen op het gebied van lichaamsbeweging en gezonde voeding voort te zetten.

Save the date

Het volgende TO vindt plaats op **dinsdag 18 november 2025, van 13.00 tot 16.00 uur** (Kerselarenlaan 241 - WSL).
Zie de agendapagina → hier