

Feedback over het Veranderatelier van 10 oktober 2024



30
professionals uit
de welzijns- en
gezondheids-
sector

Op het 6e Veranderatelier van Zorgzone Zuid-Oost werd de balans opgemaakt van de vooruitgang die is geboekt met de acties van het stappenplan, werd voorgesteld welke rol de Zorgzone Actieraad (ZAR) heeft en welke verbanden er zijn voor 2025 met andere fora, en werd aandacht besteed aan de concepten territorialisering en bevolkings-verantwoordelijkheid (lezing van Anne-Sophie Lambert, UCLouvain). (Zie presentatie.)

Geselecteerde fragmenten:

Voortgang van het actieplan van Zorgzone Zuid-Oost

De Preventiebijeenkomsten zijn populair. Enkele aandachtspunten:

- werken met inwoners als 'schakel' die informatie verspreiden en mensen mobiliseren die geen contact hebben met verenigingen;
- rekening houden met de sociale bezorgdheden van deelnemers als gezondheidsdeterminanten;
- aandacht voor de interculturele dimensie.

Coördinatie tussen de ruimtes voor participatief bestuur van de zorgzone

Het verband tussen het Thematisch Overleg (TO), de Zorgzone Actieraad (ZAR) en het Veranderatelier (VA) werd in twijfel getrokken en besproken.

Zie de presentatie voor meer informatie over het bestuur en die verbanden.

Territorialisering en bevolkingsverantwoordelijkheid (presentatie door Anne-Sophie Lambert)

We onthouden o.a. de volgende punten:

- individuen hebben talrijke welzijns- en gezondheidsbehoeften en geen enkele professional in staat is om daaraan alleen tegemoet te komen; ze moeten hun acties coördineren;
- het organiseren van het welzijns- en gezondheidsaanbod op territoriale basis biedt een gemeenschappelijk kader voor de betrokken actoren, zij worden verantwoordelijk voor de bevolking in hun gebied;
- de noodzaak om generalistische diensten, die op zeer lokaal niveau actief zijn en voorzien in de meest voorkomende behoeften van individuen, te koppelen aan gespecialiseerde diensten, die zich richten op meer specifieke situaties en georganiseerd zijn op het niveau van de zorgzone.

De volgende punten komen uit de verschillende rondetafelgesprekken die in de tweede helft van de ochtend plaatsvonden.

De non-take-up van diensten aanpakken

- Plusieurs initiatives novatrices dans le Bassin sont relevées (ex. formation de concierges à WSL, équipe mobile du CPAS à Etterbeek ...).
- Pertinence de toucher les personnes éloignées de l'offre de services via les lieux qu'elles fréquentent (écoles, donneries, épiceries sociales...), d'intégrer des initiatives de convivialité et de bien-être dans les dispositifs d'outreach, d'installer des services à proximité immédiate des logements sociaux et de veiller à leur visibilité dans l'espace public ainsi qu'à leur caractère inclusif.

Samenwerking tussen generalistische en gespecialiseerde diensten

Bevorderende elementen

- Fysieke begeleiding van gebruikers door een generalistische professional in een gespecialiseerde dienst (bevordert een gemeenschappelijke taal rond de begunstigde).
- Ontwikkeling van een gezamenlijke werkprocedure om wederzijdse acties te verduidelijken.

De banden tussen ziekenhuizen en ambulante hulp moeten nog verder worden ontwikkeld. Het is vaak de ambulante sector die proactief zorg verleent aan patiënten die naar huis terugkeren.

Het team Zorgzone Zuid zijn: Clémentine, Anne-Françoise & Paméla (Brusano).

Save the date 13/02/2025

- Actieraad van de zorgzone: **12.00-13.00 uur**
- Netwerklunch: **13.00-14.00 uur**
- Veranderatelier: **14.00-16.00 uur**